

## Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation

Um Ihre Privatsphäre zu schützen, dürfen wir Ihnen E-Mails mit sensiblen Inhalt nur verschlüsselt zustellen.

Um Ihre verschlüsselte E-Mail lesen zu können, müssen Sie diese entschlüsseln. In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wie Sie vorgehen müssen:

1. Wir informieren Sie per E-Mail über den Erhalt einer verschlüsselten E-Mail. Öffnen Sie den Link zu unserem Web Portal.



**Benachrichtigung über verschlüsselte E-Mail**

Die Kreisverwaltung Main-Kinzig-Kreis oder einer Ihrer angebotenen Betriebe [max.mustermann@MKK.de](mailto:max.mustermann@MKK.de) möchte Ihnen aufgrund sensibler Daten eine verschlüsselte E-Mail zusenden. Sie haben folgende zwei Möglichkeiten die E-Mail zu erhalten:

1. Wir können Ihnen die E-Mail als Passwort geschütztes PDF zusenden. Dafür ist es erforderlich, dass Sie einmalig auf unserem Web-Portal ein eigenes von Ihnen selbst erstelltes Passwort vergeben. Dieses Passwort wird auch für den zukünftigen E-Mailverkehr zwischen Ihnen und uns benötigt. Bitte bewahren Sie daher das Passwort sicher auf. Zur Passwortvergabe klicken Sie bitte hier auf [Web-Portal](#)
2. Wenn Sie ein S/MIME Zertifikat besitzen, dann senden Sie einfach eine E-Mail an [security@mkk.de](mailto:security@mkk.de) und signieren die Nachricht mit Ihrem Zertifikat.

Sofern Sie keine der oben genannten Optionen nutzen können oder wollen, steht lediglich der Postweg für die schriftliche Kommunikation zur Verfügung. Bitte setzen Sie sich mit dem Absender der E-Mail [max.mustermann@MKK.de](mailto:max.mustermann@MKK.de) in Verbindung.

Nähere Informationen zum Ablauf der E-Mail-Verschlüsselung erhalten Sie auf unserer Webseite unter [E-Mail-Verschlüsselung](#)

Schauen Sie sich auch die [Schritt für Schritt Anleitung](#) an.

**An encrypted message is waiting for you**

The county administration of Main-Kinzig-Kreis or one of their associated companies [max.mustermann@MKK.de](mailto:max.mustermann@MKK.de) would like to send you an encrypted message due to sensitive data. You have two options to receive the message.

1. We can send you the email within a password-protected PDF. This requires that you create a personal password on our Web-Portal. This password will also be required for future e-mail traffic between you and us. Therefore, please keep the password safe. To enter your password, please click the following link: [Web-Portal](#)
2. If you have an S/MIME certificate, send an email to [security@mkk.de](mailto:security@mkk.de) and sign the message with your certificate.

If you don't want to or cannot use any of the above options, the only option for written communication is by post. In this case, please contact the sender of the e-mail [max.mustermann@MKK.de](mailto:max.mustermann@MKK.de).

You can find more informations about the e-mail encryption process on our website under [E-Mail-Verschlüsselung](#)

Check out the [step-by-step guide](#).

---

Kreisverwaltung Main-Kinzig-Kreis, Barbarossastr. 16-24, 63571 Gelnhausen  
[Impressum](#) [Datenschutz](#) [E-Mail-Verschlüsselung](#) [www.mkk.de](http://www.mkk.de)

2. In unserem Webportal werden Sie aufgefordert, ein Passwort zu vergeben. Dieses Passwort ist für den zukünftigen E-Mail Austausch zu verwenden.



**Neues Konto anlegen**

E-Mail-Adresse

Passwort

Passwortbestätigung

Ihr Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein. Es muss Zeichen aus mindestens 2 dieser Kategorien haben:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Ziffern
- Symbole

**Hinweis zum Verschlüsselungsverfahren für "PDF Mail"**

Mit dem Verschlüsselungsverfahren "PDF Mail" bieten wir eine sichere Möglichkeit, Informationen per E-Mail auszutauschen. Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort werden mit dem Klick auf „Anlegen“ auf unserem Server gespeichert. Das Passwort wird ausschließlich verschlüsselt gespeichert. Die E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zum Zweck der sicheren Kommunikation. Wir geben sie nicht an Dritte weiter. Mit Bestätigung durch Klick auf den Button „Anlegen“ erklären Sie sich mit dieser Vorgehensweise einverstanden.

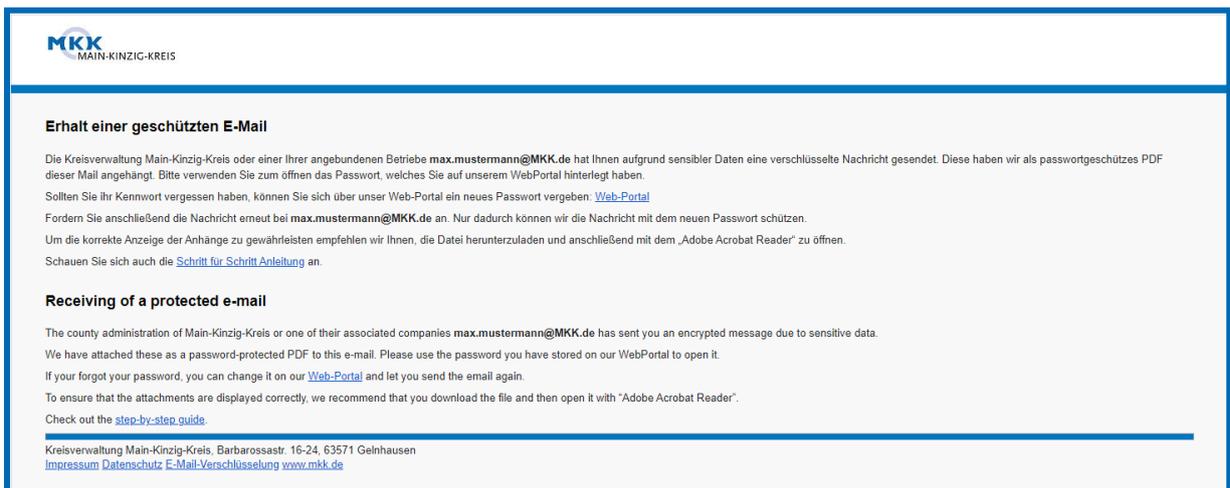
**Hinweis zum Widerruf**

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung des vergebenen Passworts, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Verschlüsseln der E-Mails können Sie jederzeit widerrufen.

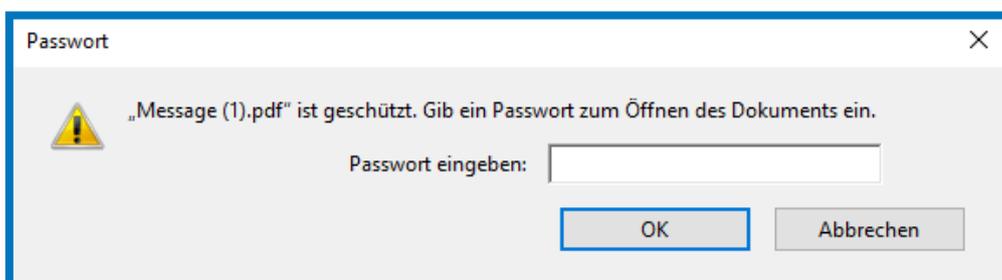
3. Sobald Sie ihr Passwort vergeben haben, bekommen Sie eine E-Mail, dass das Kennwort vergeben wurde.



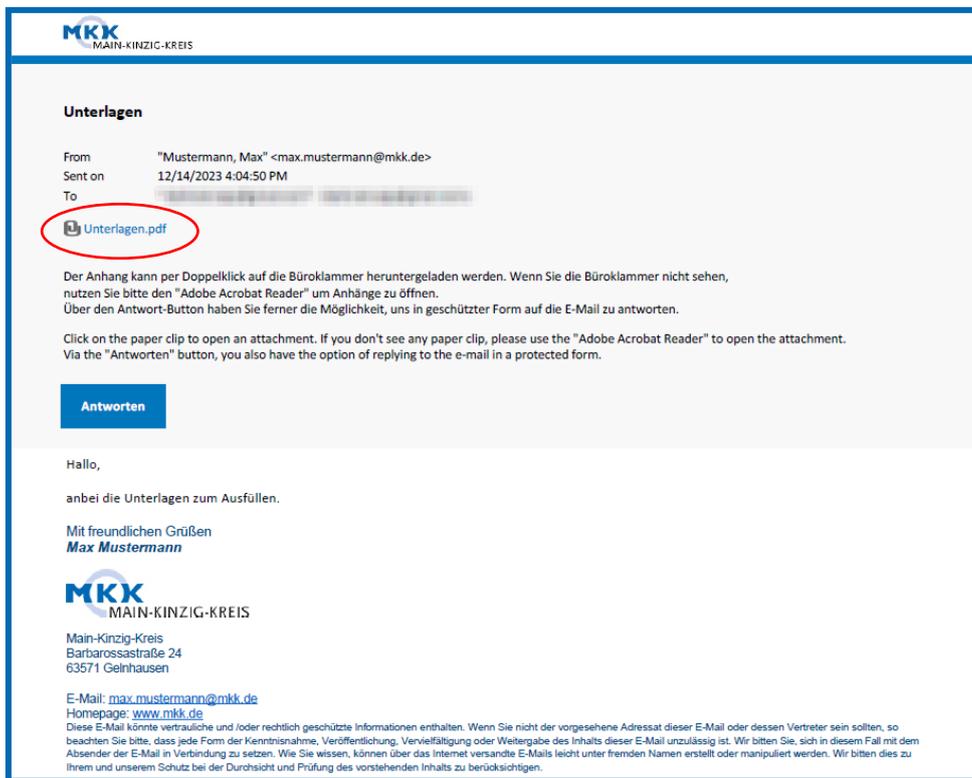
4. Im Anschluss an die Passwortvergabe erhalten Sie die verschlüsselte E-Mail. Den PDF Anhang können Sie nun mit Ihrem vergebenen Passwort öffnen. Um die korrekte Anzeige der Anhänge zu gewährleisten empfehlen wir Ihnen, die Datei **herunterzuladen** und anschließend mit dem „Adobe Acrobat Reader“ zu öffnen. Zukünftige verschlüsselte E-Mails werden Ihnen direkt zugestellt. Bitte beachten Sie, dass manche Provider einen Warnhinweis einblenden, dass der passwortgeschützte Anhang nicht auf Viren überprüft werden kann.



5. Öffnen Sie das angehängte PDF mit Ihrem vergebenen Passwort. Dazu empfehlen wir Ihnen den Adobe Reader.



6. Nun sehen Sie den Inhalt der E-Mail. Vorhandene Anhänge werden Ihnen mit einer Büroklammer angezeigt. Diese können Sie mit einem Doppelklick öffnen.



7. Über den „Antworten“ Button können Sie direkt **verschlüsselt** auf diese E-Mail antworten, wenn Sie zum Beispiel personenbezogene Daten übermitteln möchten. Zudem haben Sie die Möglichkeit Anhänge bis 1024MB zu versenden.

